

Bilancio Sociale

ANNO 2018



Sommario

1. PARTE GENERALE.....	3
Presentazione Aziendale	3
Politica per la Responsabilità Sociale	3
I nostri obiettivi	4
Gli stakeholder di Valter srl	5
Pratiche di dialogo ed ascolto degli Stakeholder	6
Obiettivi di coinvolgimento degli stakeholder	7
1 RESPONSABILITA' SOCIALE IN VALTER SRL	8
Occupazione e Lavoro	8
Salute e Sicurezza sul lavoro	10
Lavoro Forzato ed Obbligato	11
Libertà di Associazione	12
Discriminazione	12
Pratiche Disciplinari.....	15
Orari di Lavoro e Retribuzione	15
2 SISTEMA DI GESTIONE	16
Politica	16
Social Performance Team (SPT) e Valutazione dei rischi	16
Coinvolgimento e comunicazione	17
Gestione dei reclami	17
Azioni correttive e preventive	18
Formazione e sviluppo delle capacità	18
Fornitori, subappaltatori e subfornitori	18

1. PARTE GENERALE

Presentazione Aziendale

La ditta VALTER, che opera da oltre un secolo nel campo della bigiotteria e degli accessori moda, ha acquisito una lunga esperienza e tradizione e grazie ad una instancabile ricerca nel campo del design e dei materiali, la gamma dei prodotti realizzati è venuta ad ampliarsi notevolmente.

Lo studio di nuove forme e finiture delle parti singole ha permesso di sviluppare innovative applicazioni nel campo della bigiotteria, della pelletteria, dell'industria calzaturiera e dell'abbigliamento, con soluzioni tecniche che rendono funzionale anche l'accessorio ornamentale.

Ha due sedi poste nella provincia di Venezia. A Malcontenta, sede dello show room e della produzione, è possibile visionare i campionari delle diverse collezioni e acquistare merce sul pronto; inoltre vengono realizzati tutti gli stampi, lo stampaggio, la verniciatura e la tintura dei materiali, mentre presso lo stabilimento di Mirano, vengono eseguiti trattamenti galvanici, anche per conto terzi, su prodotti in ABS, quali metallizzazioni, nichelature, ottonature, argentature, dorature, bronzature, anche anallergiche. In azienda sono impiegati circa 20 dipendenti.

Con la introduzione del sistema di gestione di Responsabilità Sociale secondo lo standard SA8000 la VALTER SRL dimostra la volontà di soddisfare le aspettative degli stakeholders, a partire dal cliente esterno per quanto riguarda la qualità del prodotto/servizio richiesto e le aspettative del cliente interno nel rispetto della normativa sul lavoro e delle condizioni contrattuali.



Politica per la Responsabilità Sociale

Il successo dell'organizzazione, a beneficio proprio e di tutte le persone che operano nell'impresa, dipende dall'apprezzamento dei clienti verso i servizi offerti e dalla capacità di fornirli con continua affidabilità.

Per questo, VALTER SRL è dotata di un Sistema di Gestione basato sui requisiti della norma SA8000 e la Direzione s'impegna in prima persona e richiede al proprio personale di contribuire attivamente attraverso il proprio operato affinché:

- si promuovano e si ricerchino il continuo rispetto delle leggi, regolamenti, autorizzazioni, in ambito tecnico, ambientale, di salute e sicurezza;
- si rispettino i requisiti contrattualmente concordati con il cliente in termini di qualità del servizio, prestazioni attese, assistenza, garanzie, tempi e termini di consegna, adeguatezza e completezza della documentazione fornita;
- si assista il Cliente in tutte le fasi del servizio, dall'interpretazione delle sue necessità sino all'assistenza dopo la consegna cercando d'essere sempre all'altezza delle sue aspettative;
- si adottino misure in opposizione al lavoro infantile;
- nel rispetto della legge e della dignità umana, in nessun modo si sostenga l'utilizzo del lavoro forzato, di misure coercitive di sfruttamento dei lavoratori, ai quali è riconosciuto il diritto alla libertà di associazione ed alla contrattazione collettiva e ad una retribuzione minima almeno pari a quella prevista dai contratti nazionali collettivi di categoria applicabili;

- si mantengano con i lavoratori rapporti liberi da ogni discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso ed orientamento sessuale, religione, opinione politica, disabilità;
- in nessun modo si favoriscano condizioni di lavoro rischiose per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- sia mantenuto continuamente aperto ed effettivo un sistema di comunicazione, tra la struttura direzionale ed i lavoratori, promuovendone la partecipazione e la consultazione, con particolare riferimento alle tematiche inerenti la salute e sicurezza;
- si coinvolgano clienti, fornitori, subappaltatori affinché collaborino con VALTER SRL secondo le loro possibilità per attuare in modo virtuoso al mantenimento del proprio sistema di gestione di responsabilità sociale;
- Si ricerchi il miglioramento continuo del sistema, investigando sulle cause delle situazioni di non conformità.

La Direzione s’impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire la presente Politica Aziendale, che viene resa disponibile per il Personale e per le altre parti interessate (Clienti, Fornitori, Subappaltatori, Comunità) ed è divulgata e condivisa attivamente nel corso d’incontri di formazione interna.

Specifici obiettivi in linea con l’attuazione del suo contenuto sono stabiliti e monitorati dalla Direzione, che chiama tutto il proprio staff ad adoperarsi per la sua piena attuazione.

La politica è stata pubblicata sul sito aziendale per diffonderla all’esterno. E’ inoltre messa a disposizione del personale con pubblicazione nella bacheca aziendale.

Il sistema è sottoposto a periodici monitoraggi e le performance del sistema sono messe a disposizione di ogni soggetto interessato attraverso la pubblicazione, in formato scaricabile del bilancio sociale sul sito aziendale: www.valter.it

I nostri obiettivi

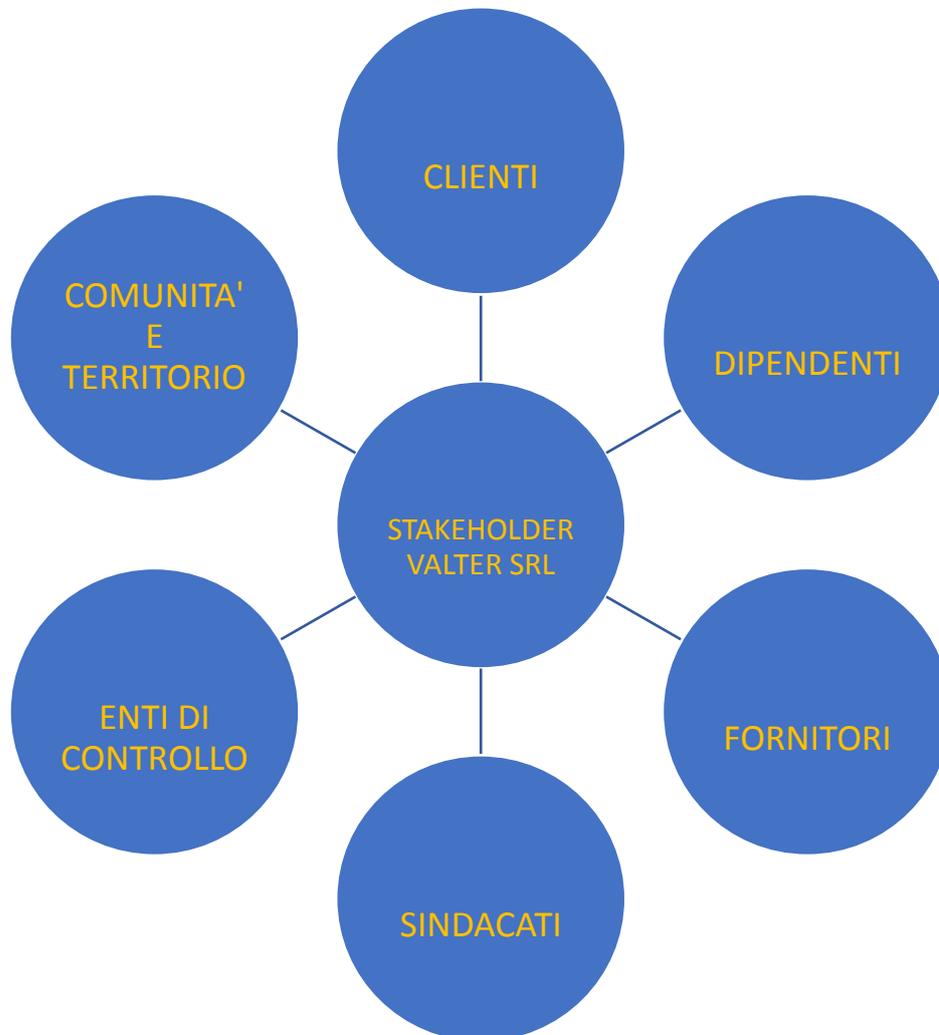
I principali obiettivi aziendali si riassumono nei seguenti:

- RISPETTO DI LEGGI E REGOLAMENTI;
- MANTENERE RAPPORTI DIGNITOSI CON IL PERSONALE SENZA ALCUNA DISCRIMINIAZIONE;
- CREARE UN AMBIENTE COLLABORATIVO CHE FAVORISCA ANCHE LA PRODUTTIVITA’ DELL’AZIENDA;
- SVILUPPARE SINERGIE PER LA CRESCITA CON GLI STAKEHOLDER, IN PARTICOLARE CON CLIENTI E FORNITORI.



Gli stakeholder di Valter srl

Di seguito l'elenco delle categorie di parti interessate coinvolte nel nostro processo.



Le

aspettative degli stakeholder si riassumono in:

- Preservare la credibilità e la reputazione dell'azienda per garantire uno sviluppo sul mercato.
- Rispetto dei principi etici e di sicurezza del lavoro
- Non incorrere in sanzioni che possano mettere a rischio la continuità aziendale, la redditività ed il mantenimento occupazionale
- Mantenimento della solidità economico/finanziaria
- Lavorare con basso livello di stress con un clima aziendale positivo attraverso un buon rapporto tra colleghi e con il management
- Migliorare la collaborazione dimostrando atteggiamenti consapevoli nei confronti dei dipendenti
- Creare sinergie con l'esterno per perseguire il miglioramento dell'organizzazione e di clienti/fornitori/partner
- Supporto alla comunità

L'azienda ha deciso di tenere conto delle aspettative dei clienti attraverso l'introduzione della certificazione SA8000:14 e di un sistema di salute e sicurezza non certificato conforme ad OHSAS18001.

Nel 2018 è stato eseguito un approfondimento della struttura degli stakeholder che ha introdotto "Comunità e Territorio". Questo ha consentito di iniziare ad eseguire attività di supporto quali:

- Donazione alla parrocchia dell'area di riferimento
- Donazione di oggettistica al negozio Karibù – vendita di prodotti equo e solidali.

Pratiche di dialogo ed ascolto degli Stakeholder

La Valter Srl, consapevole dell'importanza dell'ascolto degli stakeholder, ha intrapreso un percorso di sviluppo di pratiche di dialogo che si riassumono nelle seguenti:

- Redazione del Bilancio Sociale con cadenza annuale, a partire dal 2016 e pubblicazione nel sito aziendale
- Consultazione degli auditor esterni durante le verifiche ispettive
- Raccolta dei suggerimenti dei lavoratori attraverso apposita procedura e analisi con i loro rappresentanti delle soluzioni proposte ed implementate
- Monitoraggio periodico dei fornitori
- Indagine di customer satisfaction con cadenza triennale, in particolare sui temi della sostenibilità

BILANCIO SOCIALE

È mantenuta la pubblicazione del bilancio sociale con cadenza annuale il quale mantiene la propria struttura consolidata degli anni precedenti e le principali informazioni sociali.

AUDIT ESTERNI

L'azienda è sottoposta ad audit semestrali da parte di Bureau Veritas al fine di verificare il rispetto dei requisiti di responsabilità sociale della norma SA8000. Dal 7 Agosto 2017 l'azienda è certificata SA800:14, n. cert. IT275821.

La Valter srl nel corso del 2018 è stata oggetto di un audit sociale da parte del gruppo Kering, tra i principali clienti della Valter srl, riportando un punteggio di 9,7 su 10.

ASCOLTO DEI LAVORATORI

Il principale strumento di ascolto dei lavoratori avviene attraverso lo strumento della raccolta dei suggerimenti da parte degli stessi lavoratori, attraverso l'applicazione della procedura interna PR11 "Reclami e segnalazioni". Tale metodo si sta dimostrando efficace essendo finalizzato al miglioramento del Sistema di Gestione sociale.

All'avvio del sistema di gestione, nel 2017, erano state fatte 9 segnalazioni. Tutte prese in carico e risolte. Nel 2018 invece sono state rilevate tre segnalazioni. Due sono state risolte, la terza, segnalata a fine 2018 prevedeva il potenziamento dell'impianto di aspirazione in officina che richiede alcuni investimenti. È in programma la risoluzione entro il 2019.

E' stata eseguita inoltre nel 2018 una valutazione del clima aziendale attraverso il questionario proposto dall'INAIL. Tale rilevazione che ha coinvolto 17 dipendenti non ha fatto emergere problemi particolari. Tuttavia, è previsto un approfondimento della metodologia attraverso una valutazione stress lavoro correlato completa.

MONITORAGGIO FORNITORI

È continua l'attività di monitoraggio dei fornitori in particolare di quelli critici per la Valter srl. Le criticità sono valutate attraverso un percorso di valutazione dei rischi della catena di fornitura che in base al tipo di lavorazione, dimensione aziendale, settore di riferimento, area di lavoro, determina se vi possono essere elevati rischi sociali. Tale valutazione ha determinato un piano di monitoraggio annuale che ha portato anche per il 2018 la verifica di un fornitore il cui risultato è stato positivo. È stato pianificato anche per il 2019 un ulteriore audit a fornitore.

CUSTOMER SATISFACTION

Non sono state eseguite nell'anno 2018 analisi di customer satisfaction. Si prevede l'esecuzione per il 2020.

Obiettivi di coinvolgimento degli stakeholder

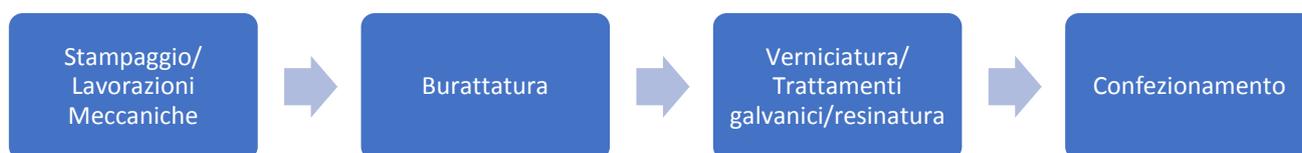
Gli obiettivi per l'anno 2019 sono i seguenti:

- Analisi di customer satisfaction attraverso utilizzo di un questionario strutturato entro il 2020
- Valutazione stress lavoro-correlato entro il 2019

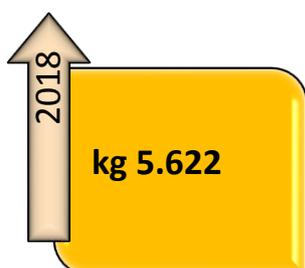
1 RESPONSABILITA' SOCIALE IN VALTER SRL

Occupazione e Lavoro

IL processo produttivo in Valter Srl è composto dalle fasi indicate nel seguente schema:



La produzione del 2018 è stata pari a kg 5.622 mentre quella del 2017 è stata pari a kg 5.292 pertanto la produzione è aumentata rispetto all'anno precedente.



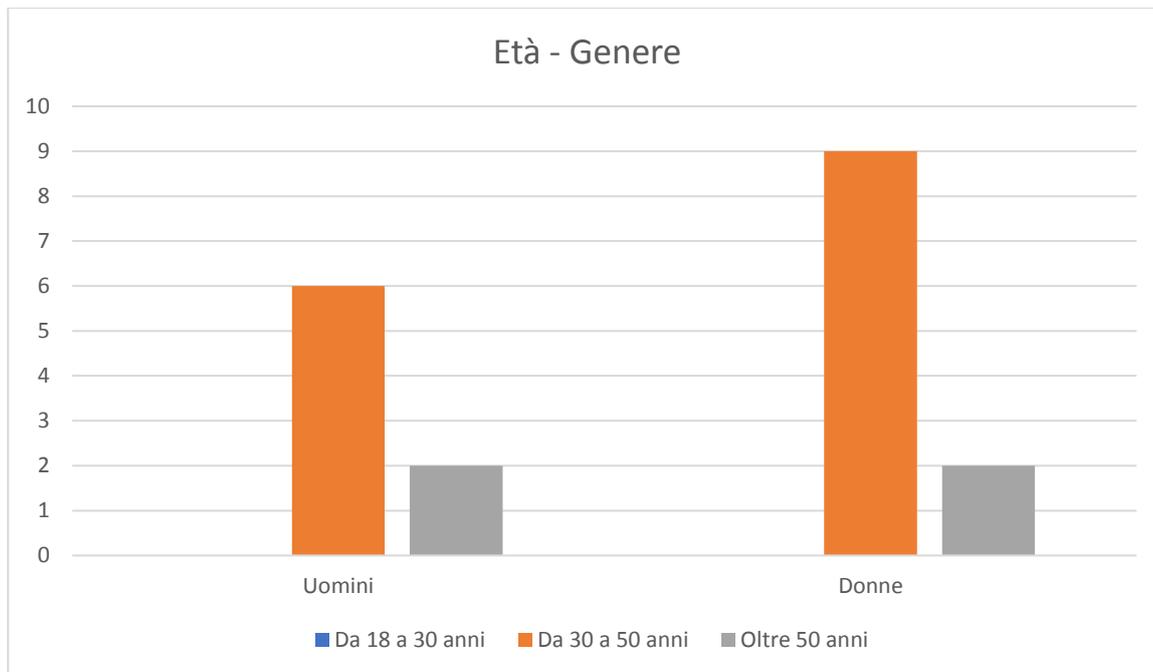
Nel 2018 l'azienda ha subito la riduzione di una unità del personale a causa di un pensionamento pertanto il numero di lavoratori è passato da 20 a 19. Non si prevedono inserimenti di nuovo personale. Anche nel 2018 è stata utilizzata la CIG per mantenere il tasso di occupazione attuale.

Le ore lavorate nel 2018 sono state pari a 29.508 con una produttività (kg/ora) pari a:

**0,19
Kg/ora**

Il personale ha subito variazioni in uscita a causa di un pensionamento. La suddivisione del personale è la seguente

	Da 18 a 30 Anni	Da 30 a 50	Oltre 50 Anni	TOTALE
Uomini	0	6	2	8
Donne	0	9	2	11
TOTALE	0	15	4	19



Vi è un solo lavoratore straniero che lavora in azienda da oltre 15 anni.

Il contratto di riferimento dell'azienda è il CCCNL industria orafa ed è applicato integralmente dall'azienda compresi gli aspetti comunicativi e di relazione con le rappresentanze sindacali aziendali e territoriali

Non vi sono dipendenti al di sotto dei trent'anni. L'azienda ha tutto personale con esperienza. Non sono previste assunzioni o riduzioni di personale per il 2019.

Nel 2019 si prevede una riduzione degli ordinativi che potrebbe dare luogo ad una necessità di reintroduzione della CIG ordinaria.

Salute e Sicurezza sul lavoro

VALTER SRL pone la salute e la sicurezza dei suoi lavoratori tra i suoi obiettivi primari; tale attenzione è comprovata dall'impegno dell'Azienda di porre in essere tutto quanto è previsto in tale materia dal T.U.81/08 e s.m.i. in funzione alle mansioni presenti in organigramma. Nell'attuazione dei requisiti del sistema salute e sicurezza l'azienda si avvale di un RSPP esterno e di consulenti/fornitori competenti per garantire il suo continuo miglioramento e controllo nel tempo.

Nel 2018 l'azienda ha mantenuto un sistema di gestione per la sicurezza conforme alla OHSAS18001. Tale sistema di gestione non è certificato da ente di terza parte ma è utilizzato dall'azienda per la gestione delle principali attività di salute e sicurezza. E' stato inoltre ottenuto lo sconto INAIL attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione per la Sicurezza conforme alla norma OHSAS18001.

L'organigramma della sicurezza è integrato nell'organigramma inserito all'interno del presente documento e nelle bacheche aziendali.

VALTER SRL assicura a tutto il personale una formazione periodica ed efficace su salute e sicurezza.

Le principali attività svolte in ambito salute e sicurezza nel 2018 sono state:

- Aggiornamento del DVR utilizzo attrezzature di lavoro
- Completamento formazione dei lavoratori per gli uffici
- Aggiornamento formazione RLS
- Introduzione di un sistema di aspirazione per la resinatura
- Impianti per la pratica CPI

Gli strumenti principali utilizzati per l'evidenziazione delle problematiche sono stati possibili grazie all'implementazione del SGSL conforme ad OHSAS18001, in particolare la realizzazione di un audit interno e l'applicazione della procedura "Segnalazioni e Reclami".

Le ore di formazione eseguite nel 2018 sono state 76 contro le 248 del 2017. Tale decremento è dovuto al fatto che nel 2017 è stata eseguita gran parte della formazione obbligatoria, completata nel 2018, mentre nel futuro si prevedono solo attività di aggiornamento.

Le spese in sicurezza per il 2018 sono state:

- Corsi di formazione: 1.585Euro
- Impianti per certificazione antincendio: 24.700Euro
- Impianto aspirazione resine: 5.000Euro

Complessivamente sono stati spesi 31.285Euro contro i 10.514Euro nel 2018. Pertanto, dopo avere consolidato le attività di formazione, sono stati eseguiti investimenti per il miglioramento dell'infrastruttura e degli ambienti di lavoro che continueranno per il 2019.



E' stato eseguito nel maggio del 2018 un audit sicurezza che ha visto la partecipazione come Team Leader di un consulente esperto in materiale e come Team di supporto 5 dipendenti di produzione.

Nel corso del 2018 non sono avvenuti incendi e/o infortuni.

Annualmente viene eseguita Riunione Periodica di Salute e Sicurezza con la presenza di MC, RSPP, DL e RLS.

L'azienda inoltre è certificata SA8000 pertanto ha istituito un Social Performance Team (SPT), composto da RLS e DL che periodicamente, ovvero due volte l'anno, si incontra per affrontare tutti i temi di natura sociale compresi quelli di salute e sicurezza.

Gli obiettivi per il 2019 in tema di salute e sicurezza prevedono

- ✓ Aggiornamento formazione squadre di primo soccorso/emergenza;
- ✓ Opere infrastrutturali per aggiornamento CPI.
- ✓ Potenziamento impianto di aspirazione officina
- ✓ Aggiornamento sistemi di sicurezza di alcune macchine come previsto dal DVR
- ✓ Valutazione del rischio stress lavoro-correlato

Lavoro Forzato ed Obbligato

VALTER SRL non ricorre né dà sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato, non trattiene documenti d'identità in originale e non richiede al personale di pagare "depositi" all'inizio del rapporto di lavoro. Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in Azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'Azienda.

Il personale ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro al termine della giornata lavorativa standard, ed è libero di porre fine al rapporto di lavoro, dandone ragionevole preavviso al datore di lavoro.

Si informa inoltre che all'interno dell'azienda sono rappresentate le sigle sindacali (CGIL) con la quale sono instaurati rapporti di collaborazione positivi.

L'attività si sviluppa nelle sedi italiane di Malcontenta e Mirano, come tutti i fornitori sono la gran parte presenti nella regione. Non sono evidenziati rischi di lavoro forzato od obbligato anche nei confronti della catena di fornitura, la quale è stata soggetta ad una valutazione

In fase di assunzione l'Azienda rispetta tutte le clausole definite nel CCNL dell'industria Orafa in base alla mansione e dal ruolo assegnato e allo statuto dei lavoratori. Inoltre, informa il neo assunto su:

- Condizioni contrattuali;
- Requisiti SA8000;
- Norme sulla privacy;
- Regolamento disciplinare.

Vi è, poi, sempre piena disponibilità dell'ufficio del personale a fornire delucidazioni e chiarimenti in merito ai dubbi dei dipendenti su quanto previsto dalla normativa in materia di lavoro.

La capacità di risolvere le problematiche dei dipendenti e di trovare una soluzione immediata alle loro esigenze è da sempre uno degli obiettivi dell'azienda. Questo modus operandi si sviluppa anche nelle richieste economiche dei dipendenti che hanno portato nel 2018 ad anticipi del TFR del valore di 2.272euro un valore inferiore ai 14.780Euro del 2017. Tali richieste sono determinate in particolare per motivi legati ad esigenze famigliari.

ANALISI ANZIANITA' DI SERVIZIO		
	<5 ANNI	>5 ANNI
UOMINI	0	8
DONNE	2	9
TOTALE	2	17

Tali dati dimostrano che il personale è ben inserito all'interno dell'azienda e che il clima aziendale è positivo.

Nel corso del 2018 vi è stata una dimissione per pensionamento.

Libertà di Associazione

VALTER SRL non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati dei suoi dipendenti. I rappresentanti sindacali non sono e non saranno discriminati e sarà promossa la contrattazione collettiva. L'Azienda rispetta il diritto di tutto il personale di aderire liberamente ai sindacati ed il diritto alla contrattazione collettiva. Inoltre, permette ai lavoratori di eleggere liberamente propri rappresentanti.

Ad oggi vi sono 2 rappresentanti sindacali iscritti alla CGIL e complessivamente gli iscritti al sindacato rappresentano circa il 60% dei dipendenti.

Sono state svolte nel 2018 tre assemblee sindacali. Tali incontri hanno lo scopo di descrivere alle rappresentanze le prospettive industriali dell'azienda in un rapporto di trasparenza e collaborazione

Dal 2016 è presente il rappresentante dei lavoratori per SA8000 componente delle rappresentanze sindacali, e dell'SPT con il compito di favorire il confronto e la crescita di un clima socialmente responsabile favorendo la soluzione e l'applicazione delle azioni conseguenti di eventuali reclami/osservazioni segnalate dai comparti operativi.

L'SPT si incontra semestralmente per analizzare lo stato del Sistema di Responsabilità Sociale dell'azienda.

Il rappresentante dei lavoratori ed il SPT sollecitano tutti ad un comportamento etico e al continuo rispetto dei comportamenti ai fini della sicurezza, al corretto uso dei canali di comunicazione da e verso la direzione, a mantenere un clima adeguato con i colleghi.

VALTER SRL garantisce che i membri del sindacato, i rappresentanti dei lavoratori e il personale impegnato nell'organizzare i lavoratori non siano soggetti a discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione per il fatto di avere assunto questi incarichi.

Discriminazione

La VALTER SRL per l'assunzione del proprio personale non pone alcuna restrizione relativa a sesso, razza, ceto o religione o affinità politica.

VALTER SRL non ricorre o dà sostegno ad alcuna forma di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce le pari opportunità a tutti i dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata o religiosa, nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, né favorisce comunque alcun tipo di discriminazione in base a razza, ceto, casta, origine nazionale, territoriale o sociale, stato civile, nascita, religione, disabilità, genere, responsabilità familiari, opinioni politiche, appartenenza sindacale, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.



VALTER SRL non permette alcun comportamento che sia minaccioso, offensivo tra lavoratori e tra lavoratori e Azienda, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, nei luoghi di lavoro. Dall'analisi dell'organigramma aziendale si evince che la scelta del personale non si basa su scelte di genere poiché la maggior parte delle funzioni di vertice è coperta da personale femminile.

La Società applica il criterio meritocratico, quindi a tutti i dipendenti è data la possibilità di avanzare di livello qualora aumentino le proprie competenze, professionalità e capacità organizzativa.

L'azienda ha predisposto una procedura gestionale per il recupero delle condizioni di discriminazione.

Non ci sono mai state segnalazioni in merito a discriminazioni di alcun tipo nel corso del 2018.

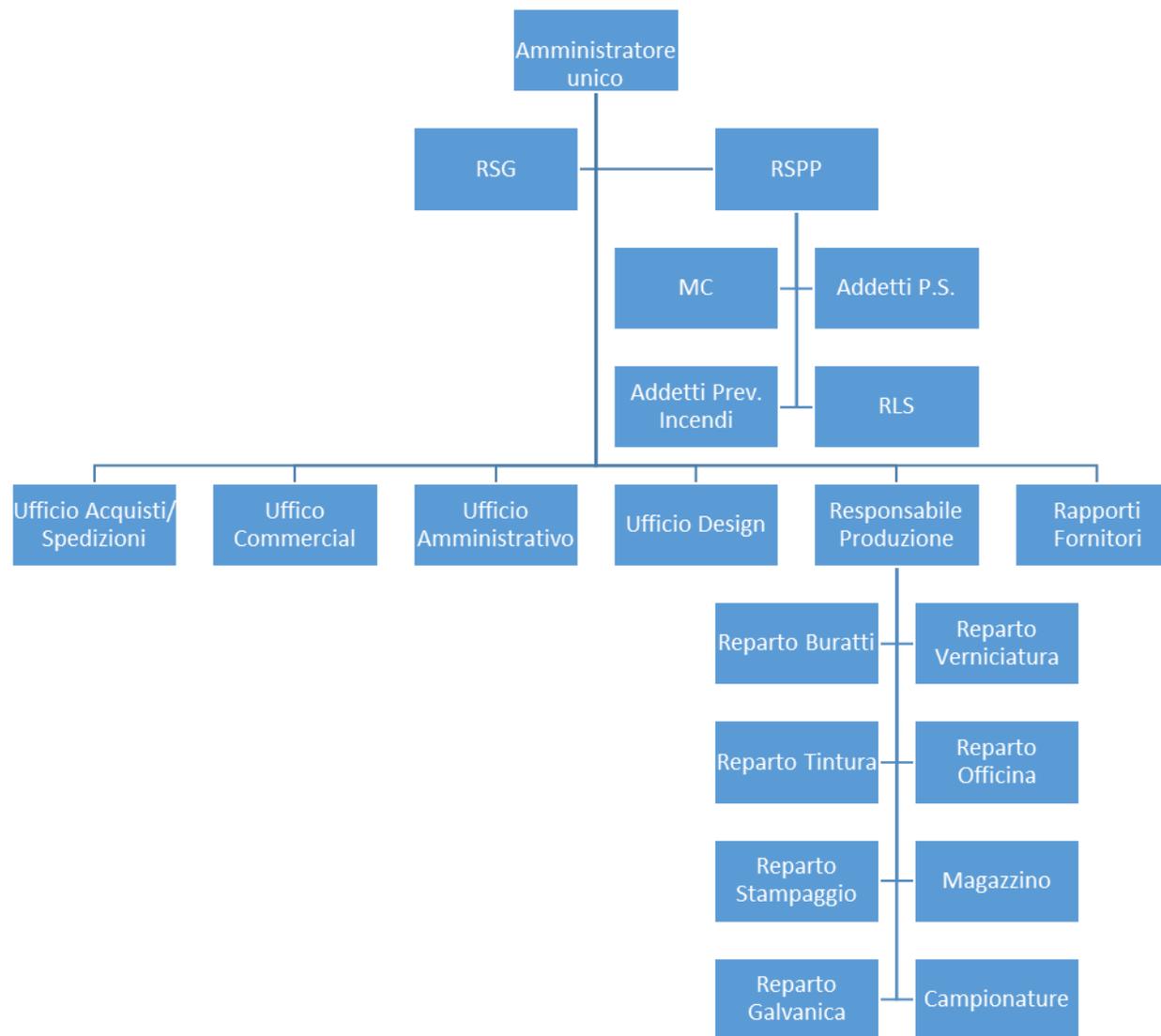
A riprova di quanto affermato si riportano i dati sotto indicati in cui si evince la suddivisione dei lavoratori per sesso e mansione.

Si segnala inoltre che nel 2018 non vi sono state nuove assunzioni.

Stratificazione personale per genere:

ADDETTI 2018	% UOMINI: 42	% DONNE: 58
--------------	--------------	-------------

Si riporta inoltre l'organigramma aziendale in cui si evidenzia come in molte funzioni apicali sono inserite persone di sesso differente.



Pratiche Disciplinari

VALTER SRL tratta tutto il personale con dignità e rispetto. Non utilizza o tollera l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale nei confronti del personale. Non sono permessi trattamenti duri o inumani.

La VALTER SRL non attua la politica di riduzione del salario come attuazione di provvedimenti disciplinari per la risoluzione di un eventuale contenzioso. Le eventuali e sanzioni sono gestite dall'Azienda nel rispetto della vigente legislazione e del CCNL di settore.

In bacheca aziendale è esposto il regolamento disciplinare che viene consegnato inoltre ai lavoratori durante la fase di assunzione.

Nel 2018 non sono avvenuti licenziamenti e non sono stati ricevuti reclami né in forma anonima né in forma palese.

Orari di Lavoro e Retribuzione

VALTER SRL garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia.

Nel 2018, in linea con quanto emerso negli anni scorsi, non è stato svolto lavoro straordinario.

La politica aziendale, in termini di orario di lavoro, non consente di superare le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. Inoltre, sono garantiti i riposi settimanali come da CCNL.

Le retribuzioni sono sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale e i parametri, superano in tutti i casi, con dei superminimi, quanto prescritto dal CCNL applicato.

VALTER SRL non applica trattenute sul salario per motivi disciplinari. Le eccezioni a questa regola si applicano unicamente ove tali trattenute siano previste dalle norme e dal CCNL applicato.

VALTER SRL garantisce che la composizione dei salari e delle indennità dei lavoratori siano dettagliate chiaramente e regolarmente in forma scritta per ogni periodo di paga. I versamenti degli stipendi avvengono tramite bonifico bancario o assegno se richiesto. Alle busta paga è allegato il cedolino in cui è possibile verificare la correttezza delle ore inserite/svolte. L'ufficio personale è sempre disponibile a fornire chiarimenti in merito ad ogni dubbio che sorge ai dipendenti.



La distribuzione per tipologia dei contratti è rimasta inalterata rispetto al 2017:

93,68% dei contratti full time rispetto al totale;

6,32% dei contratti part time rispetto al totale.

Numero addetti 2019	n. operai: 10	n. impiegati: 9
---------------------	---------------	-----------------

2 SISTEMA DI GESTIONE

L'azienda ha impostato un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla SA8000:14.

Uno degli obiettivi primari di VALTER SRL è la valorizzazione della Società stessa e la creazione di valore per i soci, garantendo al contempo la tutela delle aspettative dei propri clienti e del lavoro dei propri dipendenti.

L'obiettivo per il 2019, in merito al Sistema di Gestione, consiste nel perfezionare e migliorare l'applicazione della norma SA8000 all'interno dell'organizzazione.

Politica

È stato predisposto un documento "Politica aziendale" scaricabile sul sito e condivisa tra tutto il personale ed allegata al presente Bilancio Sociale. La politica non è stata modificata rispetto al 2017.

La politica include l'impegno di VALTER SRL ad adeguarsi a tutti i requisiti dello Standard SA8000 e a rispettare gli strumenti internazionali citati in precedenza. Essa inoltre impegna VALTER SRL a essere conforme con: le leggi nazionali, le altre leggi applicabili e gli altri requisiti sottoscritti.

In sede di assunzione la Direzione procede a illustrare i concetti base della politica aziendale e condividere i requisiti alla base del sistema SA8000. La politica e lo Standard SA8000 sono inoltre esposti nella bacheca aziendale per garantire una diffusione capillare.

Periodicamente sono condotti audit interni al fine di evidenziare carenze di applicazione e impostare idonee misure di correzione.

Social Performance Team (SPT) e Valutazione dei rischi

E' stato costituito un Social Performance Team (SPT), costituito dal rappresentante dei lavoratori SA8000 e al Titolare. L'SPT ha lo scopo di garantire l'applicazione e miglioramento del sistema di gestione.

I compiti principali del SPT sono relativi alla valutazione dei rischi di responsabilità sociale, monitoraggio del sistema, supporto allo svolgimento degli audit interni e del riesame della direzione, verifica di efficace soluzione delle azioni correttive e dei reclami.

L'SPT semestralmente si incontra formalmente per l'analisi dell'applicazione dei principi SA8000 e del Sistema di Gestione.

La Valutazione dei rischi è stata elaborata utilizzando i seguenti criteri:

	GRAVE	3	3	6	9
CONSEGUENZE	MODERATA	2	2	4	6
	MINIMA	1	1	2	3
			1	2	3
			RARA	POSSIBILE	ALTA
			PROBABILITA'		
			RISCHIO		
			=		
			PROBABILITA' X	CONSEGUENZE	

Nell'insieme non sono emersi rischi di valore elevato (area rossa) ma solo alcuni rischi su cui porre attenzione (area gialla) e per le quali sono state programmate azioni per la mitigazione dei rischi. Le aree di attenzione sono quelle relative a:

1. Salute e sicurezza;
2. Pratiche disciplinari;
3. Orario di lavoro.

Mentre in merito al sistema di gestione si è evidenziata la necessità di alcuni miglioramenti nelle aree:

4. Attività di monitoraggio;
5. Coinvolgimento interno e comunicazione;
6. Monitoraggio dei fornitori.

Sono già in essere le attività previste per la mitigazione dei rischi.

La Valutazione dei rischi verrà aggiornata almeno ogni tre anni.

Coinvolgimento e comunicazione

VALTER SRL ha attuato una campagna di sensibilizzazione per tutto il personale in merito ai requisiti della norma e al personale di riferimento.

Nel 2018 non sono stati svolti nuovi incontri di formazione al personale.

La comunicazione avviene anche attraverso pubblicazione nella bacheca aziendale di notizie-avvisi in merito al sistema.

Viene data particolare importanza alla formazione e informazione interna in generale ai dipendenti e collaboratori, in particolare al rispetto delle norme cogenti su salute e sicurezza con un piano predisposto di aggiornamento normativo.



Le parti interessate invece sono messe al corrente del livello di attuazione e miglioramento del sistema di gestione con pubblicazione sul sito aziendale di specifiche comunicazioni e attraverso la pubblicazione annuale del bilancio sociale.

Gestione dei reclami

Esiste una procedura scritta per i reclami. I lavoratori hanno a disposizione un apposito contenitore in cui è possibile fare segnalazioni/reclami sia in forma palese che anonima. Tale modello è inoltre allegato al presente documento e, reso

disponibile sul sito aziendale, può essere usato da ogni parte interessata per eseguire segnalazioni all'azienda che si impegna a dare tempestiva risposta ad ogn'una ed a presentare i risultati annualmente all'interno del presente bilancio sociale.

VALTER SRL non applica azioni disciplinari, licenziamenti o in alcun modo discrimina il personale o le parti interessate che abbiano fornito informazioni sulla conformità a SA8000 o che abbiano avanzato reclami relativi al luogo di lavoro.

Nel 2018 vi sono state 3 segnalazioni da parte dei lavoratori. Due sono state risolte mentre la terza sarà risolta nel 2019 a causa degli investimenti necessari per la sua risoluzione.

Azioni correttive e preventive

E' presente un sistema procedurale per la raccolta di rilievi e impostazione di specifiche azioni correttive e preventive. Queste possono essere ricavate in sede di audit interno, di verifica Ente, da reclami interni, da segnalazioni esterne. E' prevista apposita modulistica per la pianificazione delle azioni e attribuzione di responsabilità.

Nel 2017 sono state aperte n. 2 azioni ancora aperte e la cui risoluzione è prevista per il 2019.

Formazione e sviluppo delle capacità

E' periodicamente aggiornato un piano di formazione generale per far fronte alle esigenze formative del personale a vari livelli, in particolare in merito ai requisiti cogenti di salute e sicurezza in collaborazione con il Comitato per la Sicurezza composto dall'RSPP, Direzione aziendale, MC e RLS.

Una attenzione particolare viene posta alla formazione dovuta per legge sia soggetta a rinnovo che per cambi mansione o nuove assunzioni.

Fornitori, subappaltatori e subfornitori

L'Azienda ha stabilito, attraverso procedure che si basano sulla capacità di rispettare i requisiti della Norma SA8000, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subappaltatori e subfornitori. Tali modalità consiste nell'analisi dei rischi dei fornitori rispetto ai requisiti di SA8000 e nel caso emergano criticità verrà eseguito un monitoraggio più attento anche attraverso audit sul campo.

L'Azienda ha informato gli stessi del percorso intrapreso in materia di Responsabilità Sociale.

Nel 2018 è stato eseguito un audit a fornitore che ha dato esito positivo. Nel 2019 verrà eseguito un altro audit a fornitore, da scegliere tra quelli critici.

Allegati:

Politica di Responsabilità Sociale

Modulo Segnalazione Reclami

POLITICA AZIENDALE

La ditta Valter, che opera da oltre un secolo nel campo della bigiotteria e degli accessori moda, ha acquisito una lunga esperienza e tradizione e grazie ad una instancabile ricerca nel campo del design e dei materiali, la gamma dei prodotti realizzati è venuta ad ampliarsi notevolmente.

Lo studio di nuove forme e finiture delle parti singole ha permesso di sviluppare innovative applicazioni nel campo della bigiotteria, della pelletteria, dell'industria calzaturiera e dell'abbigliamento, con soluzioni tecniche che rendono funzionale anche l'accessorio ornamentale.

Tutti i nostri articoli sono completamente fabbricati in Italia.

Il successo dell'organizzazione, a beneficio proprio e di tutte le persone che operano nell'impresa, dipende dall'apprezzamento dei clienti verso i servizi offerti e dalla capacità di fornirli con continua affidabilità.

Per questo, Valter srl è dotata di un Sistema di Gestione basato sui requisiti della norma SA8000 e la Direzione s'impegna in prima persona e richiede al proprio personale di contribuire attivamente attraverso il proprio operato affinché:

- si promuovano e si ricerchino il continuo rispetto delle leggi, regolamenti, autorizzazioni;
- si rispettino i requisiti contrattualmente concordati con il cliente in termini di qualità del servizio, prestazioni attese, assistenza, garanzie, tempi e termini di consegna, adeguatezza e completezza della documentazione fornita;
- si assista il Cliente in tutte le fasi del servizio, dall'interpretazione delle sue necessità sino all'assistenza dopo la consegna cercando d'essere sempre all'altezza delle sue aspettative;
- si adottino misure in opposizione al lavoro infantile;
- nel rispetto della legge e della dignità umana, in nessun modo si sostenga l'utilizzo del lavoro forzato, di misure coercitive di sfruttamento dei lavoratori, ai quali è riconosciuto il diritto alla libertà di associazione ed alla contrattazione collettiva e ad una retribuzione minima almeno pari a quella prevista dai contratti nazionali collettivi di categoria applicabili.
- si mantengano con i lavoratori rapporti liberi da ogni discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso ed orientamento sessuale, religione, opinione politica, disabilità.
- in nessun modo si favoriscano condizioni di lavoro rischiose per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- sia mantenuto continuamente aperto ed effettivo un sistema di comunicazione, tra la struttura direzionale ed i lavoratori, promuovendone la partecipazione e la consultazione, con particolare riferimento alle tematiche inerenti la salute e sicurezza.
- si coinvolgano clienti, fornitori, subappaltatori affinché collaborino con Valter srl secondo le loro possibilità per attuare in modo virtuoso al mantenimento del proprio sistema di gestione di responsabilità sociale.
- Si ricerchi il miglioramento continuo del sistema, investigando sulle cause delle situazioni di non conformità;

La Direzione s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire la presente Politica Aziendale, che viene resa disponibile per il Personale e per le altre parti interessate (Clienti, Fornitori, Subappaltatori, Comunità) ed è divulgata e condivisa attivamente nel corso d'incontri di formazione interna.

POLITICA AZIENDALE

Specifici obiettivi in linea con l'attuazione del suo contenuto sono stabiliti e monitorati dalla Direzione, che chiama tutto il proprio staff ad adoperarsi per la sua piena attuazione.

VALTER SRL

Riferimenti per i requisiti inerenti la responsabilità sociale:

SAAS

Social Accountability Accreditation Services

15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036

Tel: +1 - (212) 391-2106 - Fax: +1 – (212) 684-1515

Mail: saas@saasaccreditation.org - Web: <http://www.saasaccreditation.org>

SAI

Social Accountability International

15 West 44th Street | New York, NY 10036

Phone: +1 (212) 684-1414 | Fax. +1 – (212) 684-1515

Email: info@sa-intl.org - Web: sa-intl.org

SEGNALAZIONE / COMUNICAZIONE INTERNA

SEZIONE A CURA DELL'AUTORE DELLA SEGNALAZIONE

Il presente modulo ha lo scopo di fornire a tutte le parti interessate uno strumento per segnalare all'azienda reclami/suggerimenti per il miglioramento delle condizioni di lavoro o relativi al non rispetto dei requisiti della norma SA8000:14 e/o OHSAS18001.

La segnalazione può avvenire in forma anonima.

OGGETTO		
<input type="checkbox"/> RECLAMO	<input type="checkbox"/> SUGGERIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO	
<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Lavoro forzato/obbligato	<input type="checkbox"/> Discriminazioni
<input type="checkbox"/> Salute/Sicurezza	<input type="checkbox"/> Retribuzione	<input type="checkbox"/> Attuazione procedure disciplinari
<input type="checkbox"/> Carenze del sistema di gestione	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione
<input type="checkbox"/> Altro (specificare)		
DESCRIZIONE		
Data:		

AUTORE DELLA SEGNALAZIONE (La Direzione s'impegna a dar risposta entro 30 giorni a tutte le segnalazioni di cui sia noto il mittente)			
<input type="checkbox"/> DIPENDENTE	<input type="checkbox"/> FORNITORE/SUBAPPALTATORE	<input type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> _____
<input type="checkbox"/> Preferisco che la presente segnalazione sia anonima			
<input type="checkbox"/> Sono disponibile ad essere contattato per dettagli inerenti la segnalazione e per una più efficace gestione della stessa.	Nome	Tel.	
	e-mail	Firma	

SEZIONE A CURA DEL SOCIAL PERFORMANCE TEAM (SPT) SA 8000

RISOLUZIONE DEL PROBLEMA		
EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA		
DATA	FIRMA (Rappresentante dei Lavoratori)	FIRMA (Direzione)